

	Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia tel. 75-77-32-061/062 wew. 118 www.bwio.pl e-mail: bok@bwio.pl	Druk 9
	WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dot. umowy z konsumentem - osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, współwłaścicielami spółki cywilnej zawieranej w lokalu przedsiębiorstwa	Strona 1 z 3
		Wydanie 3 z dnia 05.06.2025 r.

Dane podstawowe wnioskodawcy:

1. Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL

2. Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL

Dane kontaktowe:

Tel. kontaktowy....., e-mail

Adres do korespondencji:

Dane podmiotu gospodarczego:

Nazwa firmy:

Adres:

NIP:

 -

 -

 -

REGON:

Dane nieruchomości, której dotyczy zawarcie umowy:

Chcę zawrzeć umowę na: ☐ wodę ☐ ścieki

Miejscowość: Ulica:

Numer porządkowy: Numer działki ewidencyjnej: Obręb:.....

Numer Księgi Wieczystej

Oświadczam, iż w poniższej nieruchomości*:

☐ mieszkam ☐ mieszkam i prowadzę działalność gospodarczą ☐ prowadzę działalność gospodarczą

Powyższe informacje są potrzebne do prawidłowego zawarcia umowy. Faktury za zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z nieruchomości mogą być wystawiane na działalność gospodarczą prowadzoną przez osobę fizyczną tylko w przypadku, gdy dana nieruchomość jest wykorzystywana wyłącznie do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Wnioskodawca oświadcza, że*:

Nieruchomość podłączona jest bezpośrednio do miejskiej sieci wodociągowej: ☐ TAK ☐ NIE

Planowane zużycie wody: m³/m-c Ilość osób na posesji:

Wskazania wodomierzy na dzień przejęcia nieruchomości:

Nr wodomierza: Data odczytu: Stan wodomierza:.....

Nr wodomierza: Data odczytu: Stan wodomierza:.....

Nr wodomierza: Data odczytu: Stan wodomierza:

Cel poboru wody:

- ☐ gospodarstwo domowe ☐ budowa ☐ przemysł ☐ cele handlowo-usługowe (proszę podać rodzaj działalności gospodarczej)
☐ inne (proszę podać jakie)

Miejsce lokalizacji wodomierza:

- ☐ studzienka wodomierzowa ☐ budynek

Posiada własne ujęcie wody:

- ☐ NIE ☐ TAK – podać należy pobór wody w m³

Ścieki z nieruchomości odprowadzane są do urządzeń kanalizacyjnych:

- ☐ bezpośrednio do urządzeń kanalizacyjnych,
☐ poprzez instalacje innych użytkowników
☐ budynek nie podłączony do urządzeń kanalizacyjnych – zbiornik bezodpływowy
☐ inny sposób odprowadzania ścieków (podać jaki np. przydomowa oczyszczalnia ścieków)
.....

Rodzaj ścieków odprowadzanych z nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych:

- ☐ przemysłowe ☐ bytowe ☐ komunalne

Dodatkowe informacje:

Ponadto wnioskodawca oświadcza, że jest:

- ☐ właścicielem posesji ☐ współwłaścicielem nieruchomości – udział: ☐ zarządcą posesji
☐ dzierżawcą posesji ☐ najemcą posesji ☐ stan prawny nieuregulowany
☐ inne

oraz, że:

- podane powyżej informacje są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień złożenia wniosku w BWiO S.A.,
– działa za zgodą i wiedzą współwłaścicieli,
– posiada umocowanie do zawarcia umowy,
– zobowiązuje się do podpisania z BWiO S.A. umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Załączniki:

- ☐ Protokół zdawczo-odbiorczy ze stanami wodomierzy na dzień przejęcia/przekazania nieruchomości
☐ Aktualne pełnomocnictwo do reprezentowania/zawarcia umowy w imieniu Wnioskodawcy
☐ Zaświadczenie – NIP ☐ Zaświadczenie - REGON
☐ Inne dokumenty

Do wglądu:

- ☐ Zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej
dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości:
☐ kserokopia umowy najmu, dzierżawy ☐ inny dokument potwierdzający stan prawny nieruchomości

Data, czytelny podpis Wnioskodawcy i pieczęć w przypadku firm

Potwierdzenie zgodności danych z przedstawionym do wglądu dokumentem (wypełnia pracownik BWiO)

Nazwa dokumentu: Nr dokumentu:

Podpis i pieczęć pracownika BWiO S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – zwane dalej RODO Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia Spółka Akcyjna z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia informuje, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Akcyjna Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia;
- 2) administrator powołał Inspektora Ochrony Danych i może Pani/Pan skontaktować się z nim pisząc na adres iodo@bwio.pl lub dzwoniąc pod nr telefonu 517-543-560 (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku);
- 3) Pani/Pana dane osobowe:
 1. dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL, NIP, REGON),
 2. dane dotyczące miejsca zameldowania (stałego/czasowego) lub pobytu,
 3. dane kontaktowe (adres do korespondencji, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej), **przetwarzane będą:**
 - a) na podstawie zgody (na podstawie art.6 ust.1 lit. a RODO):
 - w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń, złożonych za pośrednictwem formularzy internetowych, opublikowanych na stronie internetowej BWiO S.A.- przesyłanych na bok@bwio.pl, złożonych bezpośrednio w biurze obsługi klienta i nadesłanych pocztą;
 - w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń złożonych telefonicznie;
 - b) w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Spółką, jak też konieczność podjęcia takich działań na Pani/Pana żądanie, celem zawarcia takiej umowy (art.6 ust.1 lit. b) RODO).
 - c) w celu realizacji obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa (art.6 ust.1 lit. c) RODO), takich jak: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. tj. z 2019r. poz. 1437) przepisy wykonawcze do ww. ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy uchwał Rady Miejskiej w Bogatyni w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Administratora,
 - d) w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art.6 ust.1 lit. f) RODO), w szczególności przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy i pełnomocnika w celach:
 - obsługi Pani/Pana zgłoszenia/wniosku (zapewnienie komunikacji, obsługa wniosków, zgłoszeń i reklamacji) lub podania odczytu stanu wodomierza za pośrednictwem strony internetowej, z uwagi na istnienie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie komunikacji z podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami, które będą przechowywane przez okres do zakończenia sprawy oraz dalej przez okres biegu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z jej prowadzeniem;
 - świadczenia usług nieobjętych umową, koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, podejmowania czynności w zakresie Prawa Budowlanego i Geodezyjnego które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza lub zakończenia sprawy związanej z obsługą złożonego wniosku;
 - odpłatnego przejmowania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, dane przechowywane przez okres realizacji umowy oraz okresu ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;
 - podejmowania czynności związanych z regulacją roszczeń właścicieli lub użytkowników wieczystych nieruchomości z tytułu zlokalizowania na nich urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, budynków i budowli, stanowiących własność, eksploatowanych lub użytkowanych przez Spółkę, do których Spółka nie posiada tytułu prawnego, które będą przechowywane przez okres ewentualnego dochodzenia przedmiotowych roszczeń; – nabywanie tytułów prawnych do nieruchomości dla potrzeb realizacji inwestycji przez Spółkę, które będą przechowywane przez okres realizacji inwestycji oraz przez okres ewentualnego dochodzenia roszczeń po jej zakończeniu;
 - podejmowania czynności związanych z rozpatrywaniem roszczeń odszkodowawczych przez Spółkę, które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu złożenia wniosku;
 - digitalizacji danych w celach analitycznych i statystycznych w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na prowadzeniu archiwizacji dokumentacji;
 - analitycznych i statystycznych – dane osobowe Użytkowników korzystających z serwisów Administratora, tj. bwio.pl są przetwarzane przez Administratora w prawnie uzasadnionym interesie Administratora polegającym na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług i obejmują gromadzenie adresu IP.
- 4) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
- 5) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy RODO;
- 6) podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do realizacji procesu zmierzającego do zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia przez Spółkę usług, niezbędne do rejestracji i obsługi kierowanej do Spółki korespondencji, wniosków, zgłoszeń, reklamacji, zapewnienia prawidłowej komunikacji ze Spółką. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy ze Spółką.

Szczegółowa klauzula informacyjna znajduje się na stronie: www.bwio.pl/rodo

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych odbiorcy usług

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit a w związku z art. 7 ust. 1 i art. 4 pkt. 11 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Administratora, którym jest Spółka Akcyjna Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia, moich danych osobowych w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń, złożonych za pośrednictwem formularzy internetowych, opublikowanych na stronie internetowej BWiO S.A. przesyłanych na bok@bwio.pl, złożonych bezpośrednio w biurze obsługi klienta i nadesłanych pocztą, w celu rejestracji i realizacji zgłoszeń złożonych telefonicznie.

Zostałam/łem poinformowany o moich prawach i obowiązkach. Przyjmuję do wiadomości, iż podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne. Zostałam/łem poinformowany, że zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Miejscowość, dn.

.....
(Podpis)

**INFORMACJE OGÓLNE DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
W UMOWACH INNYCH NIŻ UMOWY ZAWIERANE POZA LOKAŁEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**Informacji udziela się na podstawie art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta
(tj. Dz. U z 2024 poz. 757)**

Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta, o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności, w sposób jasny i zrozumiały o informacjach w zakresie podanym niżej:

1. Za Konsumenta, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą – Bogatyńskimi Wodociągami i Oczyszczalnią Spółką Akcyjną (zwaną dalej Przedsiębiorstwem), czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia Spółka Akcyjna z siedzibą w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000046613, NIP 615-14-97-881, BDO: 000011159, kapitał zakładowy: 93.331.182,00.
3. Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. prowadzi na terenie Miasta i Gminy Bogatynia działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Miejsce wykonania usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków określone jest w umowie zawieranej z Odbiorcą Usług. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A.
4. Sposób porozumiewania się z konsumentem. Konsument może kontaktować się ze przedsiębiorstwem:
 - ✓ osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Bogatyni przy ul. Żołnierzy II AWP 20 w Bogatyni na parterze budynku, które czynne jest poniedziałek - piątek w godz. 7.00 – 15.00,
 - ✓ pisemnie na adres Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnia S.A. ul. Żołnierzy II AWP 20, 59-920 Bogatynia,
 - ✓ pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@bwio.pl,
 - ✓ telefonicznie na numery: (75) 77 32-061, (75) 77 32-062, (75) 77 42-106, (75) 77 42-107, w dniach roboczych w godzinach 7.00-15.00,
 - ✓ faxem na numer: (75) 77 32-665,
 - ✓ zgłaszanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych w dniach wolnych od pracy pod nr tel. 75 77 32 288 (stacjonarny), tel. 607 799 668 (komórkowy),
 - ✓ strona internetowa: www.bwio.pl
5. Umowa zawierana na podstawie składanego pisemnego wniosku przez przyszłego Odbiorcę Usług dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Bogatyńskie Wodociągi i Oczyszczalnię S.A. w zakresie zaopatrzenia w wodę do nieruchomości i odprowadzenia ścieków z nieruchomości. Dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków będzie następowało w szczególności zgodnie z:
 - a. zapewnieniami, o których mowa wyżej,
 - b. warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c. kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia (Decyzja Zarządu Gminy i Miasta Bogatynia nr 89/2002 z dnia 25.09.2002r. wydana na czas nieoznaczony),
 - d. postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Bogatynia przyjętego Uchwałą LXXV/477/21 z dnia 20.12.2021 r. Rady Miejskiej w Bogatyni opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 27 grudnia 2021r. poz. 6245,
 - e. postanowieniami obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
 - f. umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.Wyszczególnione regulacje prawne i zezwolenie dostępne są w biurze obsługi klienta Przedsiębiorstwa i na jej stronie internetowej oraz stanowią integralną część zawieranej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
6. Rozliczenie ilości świadczonych usług wodociągowych odbywa się według wskazań wodomierza głównego. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele Przedsiębiorstwa w okresach określonych w umowie (jeden lub dwumiesięczny okres obrotowy). Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu. Rozliczenia ilości świadczonych usług kanalizacyjnych dokonuje się według wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług i na jego koszt. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Przedsiębiorstwa. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zawieranej umowy - jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki będą pobierane przez Przedsiębiorstwo według stawek i cen określonych w taryfie obowiązującej w danym okresie rozliczeniowym, która dostępna jest w biurze obsługi klienta i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w trybie i na zasadach określonych przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. m.in. zamieszczając ogłoszenie na tablicy ogłoszeń Przedsiębiorstwa i stronie internetowej www.bwio.pl. Taryfa podlega ogłoszeniu w sposób wcześniej wskazany, bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.

Wyciąg z taryfy:

Taryfa obowiązuje od dnia 30 stycznia 2025 roku, przez okres 3 lat.

Wysokość taryfowych cen za 1 m³ wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (30.01.2025-30.01.2026)		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (31.01.2026-31.01.2027)		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy (01.02.2027-30.01.2028 lub do dnia wejścia w życie nowej taryfy)	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	W1 Gospodarstwa domowe	zł/m ³	11,59	12,52	12,00	12,96	12,28	13,26
2.	W2 Pozostali odbiorcy	zł/m ³	11,64	12,57	12,04	13,00	12,33	13,32

Wysokość taryfowych cen za 1m³ ścieków wprowadzanych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (30.01.2025-30.01.2026)		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (31.01.2026-31.01.2027)		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy (01.02.2027-30.01.2028 lub do dnia wejścia w życie nowej taryfy)	
			Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%
1.	K1 Pozostali odbiorcy	zł/m ³	17,90	19,33	18,29	19,75	17,87	19,30
2.	K2 Gospodarstwa domowe	zł/m ³	17,90	19,33	18,29	19,75	17,87	19,30

Na podstawie art. 24 ust. 6 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Miejska w Bogatyni Uchwałą Nr XI/97/24 z dnia 17 grudnia 2024 r. w sprawie ustalenia dopłat do taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków udzieliła Gospodarstwom domowym na terenie miasta i gminy Bogatynia dopłaty do cen wody i ścieków w okresie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. Dopłata ta wynosi:

- za 1 m³ wody - 1,65 zł netto + VAT
- za 1 m³ ścieków - 4,15 zł netto + VAT

Po uwzględnieniu dopłaty, ceny za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone dla gospodarstw domowych w okresie od dnia 30 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. wynosić będą:

Grupa taryfowa Gospodarstwa domowe	Ceny z uwzględnieniem dopłaty zł/m ³	
	Od dnia 30.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.	
	Netto	Brutto
Zaopatrzenie w wodę	9,94 zł	10,74 zł
Odprowadzanie ścieków	13,75 zł	14,85 zł
Razem	23,69 zł	25,59 zł

7. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki kartą płatniczą lub przelewem na wskazany w fakturze nr rachunku bankowym Przedsiębiorstwa, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż czternaście dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.
8. Wszelkie reklamacje można składać na adres Przedsiębiorstwa oraz adres poczty elektronicznej. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
9. Przedsiębiorstwo ma obowiązek dostarczenia wody bez wad. Poności ono odpowiedzialność za wady dostarczonej wody, a regulacja tej odpowiedzialności zawarta jest w przepisach kodeksu cywilnego, jak i w umowie, w której założono, że w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości Odbiorcy Usług, Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność, polegającą na zmniejszeniu należności za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik, za udowodniony okres dostawy wody o obniżonej jakości.
10. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na czas określony. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób. Z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
11. Sprzedawca nie wymaga od Odbiorcy usług złożenia lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
12. W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca Usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak np. Federacja Konsumentów, w której (w zakresie terytorialnym działania Przedsiębiorstwa) właściwą jest Federacja Konsumentów Oddział w Jeleniej Górze ul. Wojska Polskiego 18, 58-500 Jelenia Góra, tel. (75) 752-41-19, e-mail: jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl.
13. Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.
14. W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy. Od wydanej decyzji służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od doręczenia decyzji. Rozstrzygnięcie organu regulacyjnego, o którym mowa wyżej może polegać na nakazaniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu:
 - 1) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) przywrócenia dostawy wody;
 - 3) otwarcia przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) przyłączenia do sieci.
 Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.

Oświadczam, iż zapoznałem się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie umowy i świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

.....
Czytelny podpis wnioskodawcy